

Algemene voorwaarden Proverta <http://www.proverta.nl>

Hieronder volgt een overzicht van onze algemene voorwaarden. [Het privacy statement lees je via deze link.](#)

Definities

- Proverta : Bedrijf gevestigd te Zwolle onder KVK nummer 92394485.
Klant : Degene met wie Proverta een overeenkomst is aangegaan.
Partijen : Proverta en klant samen.
Consument : Een klant die ook een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Proverta.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

- Een aanbieding, opdrachtvoorstel en/of offerte van Proverta zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Een aanbieding, opdrachtvoorstel of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de aanbieding, opdrachtvoorstel of de offerte staat vermeld. Als de klant van Proverta een aanbieding, opdrachtvoorstel of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt dan vervalt deze.
- Een aanbieding, opdrachtvoorstel en offerte geldt niet automatisch voor eventuele vervolgoopdrachten, vervolgotrainingen of andere nabestellingen. In dat geval kan een nieuwe aanbieding, voorstel of offerte aangevraagd worden, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, opdrachtvoorstel of aanbieding, behoudt Proverta zich het recht deze alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- Een mondelinge aanvaarding van de klant is pas een verbintenis nadat de klant deze schriftelijk heeft ondertekend en/of schriftelijk of per e-mail (elektronisch) aan Proverta heeft bevestigd.
- Als de klant een inkoopnummer op de factuur vermeld wil hebben, dan kan de klant dit tijdens of vooraf aan het aanvaarden van de opdracht kenbaar maken.

Prijzen

- Alle prijzen die Proverta hanteert zijn in euro's en exclusief btw en exclusief overige kosten zoals reis- verzend-, transport, en/of verblijfskosten, administratiekosten en/of heffingen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of anders is overeengekomen.
- Alle prijzen dienen inclusief BTW en inclusief de overige kosten zoals hierboven genoemd voldaan te worden.

- Alle prijzen die Proverta hanteert voor zijn diensten kan Proverta te allen tijde wijzigen. Ook wanneer deze kenbaar zijn gemaakt op een tariefblad, een website (van Proverta of een derde partij) of dergelijke.
- Partijen komen voor een opdracht door Proverta een vast bedrag op basis van een dagtarief overeen. Tenzij partijen anders overeenkomen.
- In geval van een opdracht in de vorm (groeps)training, (groeps)coaching en (groeps)opleiding is het gebruikelijk dat Proverta een vast bedrag per deelnemer of per training in rekening brengt, zoals vooraf is overeengekomen in de aanbieding, opdrachtvoorstel en/of offerte. Tenzij partijen anders overeenkomen.
- Proverta heeft het recht om de prijzen 4 keer per jaar aan te passen. Ons streven is om dit te beperken tot 1 keer per jaar in januari.
- Voorafgaan aan de ingang van de prijswijziging zal Proverta de prijsaanpassing mededelen aan de klant.
- De klant heeft het recht om de overeenkomst met Proverta op te zeggen als hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

- Facturatie van opdracht gebeurt achteraf per maand. Tenzij anders overeengekomen.
- De klant dient achteraf binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
- Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat als de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Proverta de klant een aanmaning hoeft te sturen, c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- Proverta behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.
- Proverta mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

Gevolgen niet tijdig betalen

- Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Proverta gerechtigd de wettelijke rente en/of incassokosten en/of een schadevergoeding in rekening te brengen.
- Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Proverta zijn verplichten opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Proverta op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Proverta, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Proverta te betalen.

Uitvoering van overeenkomst

- Proverta voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- Proverta heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Proverta tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Als de klant er niet voor heeft gezorgd dat Proverta kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, dan komen de extra kosten of uren voor rekening van de klant.
- Als de klant een werkdag, training, opleiding of workshop op het laatste moment annuleert, dan komen de kosten en/of uren voor rekening van de klant. Bij annulering van 14 kalenderdagen of korter vooraf aan de start worden 100% van de kosten in rekening gebracht, tenzij anders wordt overeengekomen.

- Proverta deelt zijn werkzaamheden te allen tijde zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats ingeval van samenwerking met anderen, zodat dit optimaal verloopt.
- De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Proverta.

Copyright

- Proverta behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle trainingsmaterialen, modellen, werkstandaarden, ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevens- of informatiedragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, etc. die van Proverta zijn. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Het copyright van alle intellectuele eigendomsrechten (zoals bijvoorbeeld de trainingsmaterialen, modellen, werkstandaarden, etc.) ligt bij Proverta. Alle materialen die tijdens de training of gedurende de opdracht worden uitgereikt zijn alleen voor eigen gebruik. De klant mag de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Proverta laten kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding:

- De klant houdt iedere informatie die hij van Proverta ontvangt geheim.
- Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Proverta waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Proverta schade kan berokkenen.
- De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
- Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop.

Vrijwaring

- De klant vrijwaart Proverta tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Proverta geleverde producten en/of diensten.

Aansprakelijkheid Proverta

- Proverta is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien Proverta aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- Proverta is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade aan derden.
- Indien Proverta aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Elk recht van de klant op schadevergoeding van Proverta vervalt in elk geval 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

Recht op ontbinding

- De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Proverta toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Is de nakoming van de verplichting door Proverta niet blijvend of tijdelijk onmogelijk dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Proverta in verzuim is.
- Proverta heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Proverta kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Proverta in de nakoming van enige verplichten ten aanzien van de klant niet aan Proverta kan worden toegerekend in een van de wil van Proverta onafhankelijk situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Proverta kan worden verlangd. Denk hierbij ook aan: noodtoestand, wanprestatie van toeleveranciers of derden, onverwachts stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen. Maar ook stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weeromstandigheden en werkonderbrekingen.
- Als er een overmachtssituatie voordoet waardoor Proverta 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Proverta er weer aan kan voldoen.
- Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden.
- Proverta is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd. Ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van overeenkomst

- Als na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

Wijziging algemene voorwaarden

- Proverta is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijden worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijk wijzigingen zal Proverta zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Overgang van rechten

- Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij anders overeengekomen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Proverta bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- De Nederlandse rechtbank in het arrondissement waar Proverta is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Klachten

Proverta vindt het belangrijk dat de dienstverlening naar haar klanten op een zorgvuldige manier gebeurt. Eventuele klachten kunnen aangegeven worden via info@proverta.nl.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via info@proverta.nl.

Opgesteld op 3 januari 2024 te Zwolle.