

## Privacy Statement Proverta

<http://www.proverta.nl>

Wij nemen onze verplichtingen ten aanzien van uw privacy en de verwerking en doorgifte van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij hebben daartoe passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de overdracht en het bewaren van gegevens veilig verlopen. Wij verzoeken u om ons privacybeleid aandachtig te lezen omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen en hoe u een verzoek kunt indienen om de gegevens die wij van u hebben in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen.

### Registratie persoonsgegevens

Proverta verwerkt persoonsgegevens doordat gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat deze aan ons zijn verstrekt. In sommige gevallen zijn gegevens aangeleverd door een externe partij, die ons vraagt de gegevens te verwerken voor de uitvoering van een opdracht.

Proverta verwerkt zogenaamde 'Gewone persoonsgegevens' en geen bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens. Proverta verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende 2 grondslagen:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Toestemming van de betrokken persoon.

Hierbij worden de volgende criteria in aanmerking genomen:

- Geïnformeerd: betrokkenen zijn daarbij geïnformeerd over de identiteit van Proverta. Ons privacy statement en algemene voorwaarden zijn in te zien op onze website. Ons privacy statement en algemene voorwaarden worden ook vermeld in offertes, aanbiedingen en/of een opdrachtvoorstel.
- Noodzakelijk: als er sprake is van een overeenkomst met betrokkene waardoor het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is.
- Vrijelijk gegeven: betrokkenen hebben vrijelijk toestemming verleend en zijn niet onder druk gezet voor het geven van toestemming.
- Ondubbelzinnig: er is sprake van een duidelijke actieve handeling. Betrokkenen hebben zich bijvoorbeeld aangemeld voor een nieuwsbrief, een visitekaartje overhandigd, zich ingeschreven voor een training of event, opdracht gegeven voor het uitvoeren van een project, of op een andere wijze schriftelijke of mondelingen aangegeven dat toestemming is verleend. Toestemming is door betrokkenen zelf gegeven (direct) of door een collega (indirect).

Proverta legt (persoons)gegevens vast voor de volgende doeleinden:

- Het voeren een financiële administratie voor het afhandelen van betalingen.
- Het kunnen leveren van goederen en diensten aan u.
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, waaronder het versturen van uitnodigingen voor trainingen en events.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere fysieke en digitale informatie.
- Het archiveren van projecten, trainingsuitslagen, oorzaak analyses of andere werkdocumenten die door u of samen met u gemaakt of uitgevoerd zijn.

## **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van Cookies om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te stemmen op bezoekers. Wij gebruiken alleen technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en voorkeursinstellingen van bezoekers onthouden. U bent niet verplicht cookies te accepteren. Onze website werkt ook zonder gebruik van cookies. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

## **Derden en social media**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als deze nodig zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Proverta deelt gegevens van deelnemers aan events en trainingen als deze evenementen gezamenlijk met een derde worden uitgevoerd. Proverta deelt gegevens van deelnemers die een training volgen met de betreffende trainingsinstituten.

Tijdens trainingen en events maken wij soms foto's en video opnamen. Deze beelden worden gebruikt op onze website, nieuwsbrieven en social media. Aan het begin van elk event zal de trainer of consultant aangeven dat u op voorhand kunt aangeven als u niet op dergelijke uitingen wilt verschijnen. Als u dit niet meldt gaat u akkoord dat wij de beelden kunnen gebruiken.

Proverta verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

## **Gegevensbeveiliging**

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

## **Rechten betrokkenen/toestemming**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, hetgeen betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u te sturen. U kunt een verzoek daartoe sturen naar [info@proverta.nl](mailto:info@proverta.nl). Een dergelijk verzoek zullen wij binnen een maand afhandelen.

Als u onze nieuwsbrief ontvangt, kunt u zich te allen tijde afmelden door op de betreffende Opt-out link te klikken onderaan deze nieuwsbrief.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als het vermoeden bestaat dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, vragen wij u dit te melden, zodat wij de informatie kunnen verwijderen.

Wij willen u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de '[Autoriteit Persoonsgegevens](#)' (AP).

Heeft u nog vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen via [info@proverta.nl](mailto:info@proverta.nl).